

企业社会责任报告

(2022 年度)

一、序言

南通市康桥油脂有限公司（以下简称“康桥公司”）一直秉持“真诚、务实、创新、服务”的经营理念，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

人才是第一生产力。康桥一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起成长和充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、健康生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

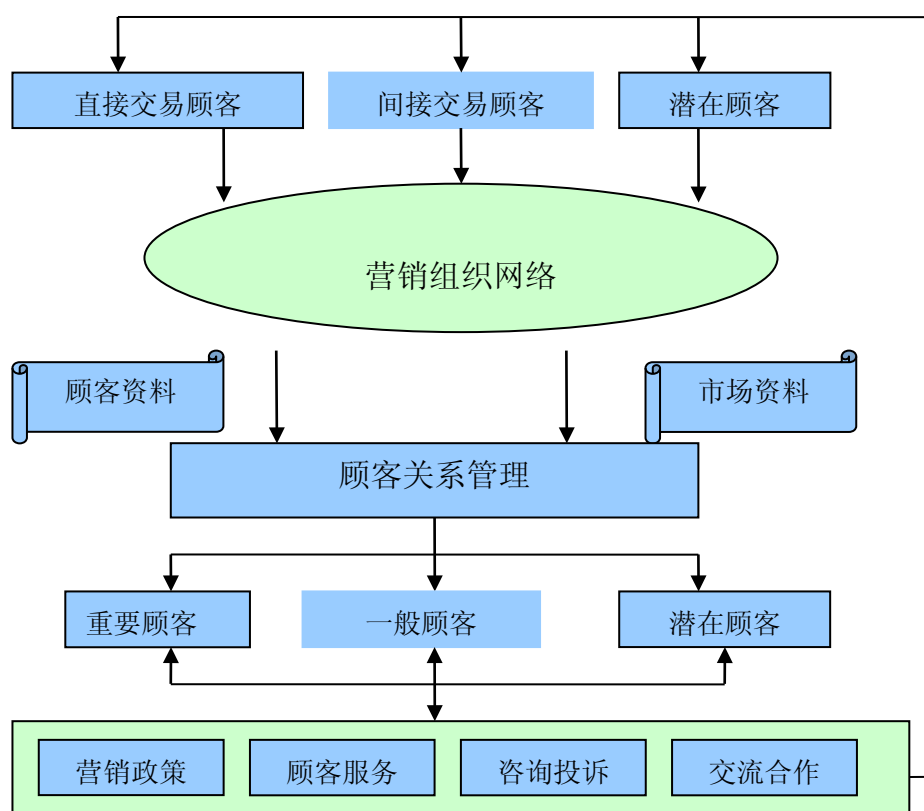
南通市康桥油脂有限公司成立于 2006 年，地址位于海安市经济开发区康桥路 2 号，占地面积 100010 平方米，固定资产总额 16115.03 万元，现有员工 180 余人，是一家集生产、销售、科研和技术服务于一体，专业生产硬脂酸及其衍生产品的大型化工企业。在同行业中，公司率先获取了 ISO9001、ISO14001、ISO 50001、ISO 45001 等证书；2012 年公司重点完善工艺技术改造，提升产品品质，新增产值 5 亿元的技改项目在当年一季度投产。此外，公司在印尼投资新建了康桥油脂（印尼）有限公司，2016 年在如皋投资新建了 50 万吨年油脂化工综合生产项目，使企业的发展迈上了一个新台阶。产品广泛应用于石油化工、日用化工、橡胶、纺织、医药、冶金、军工等行业，畅销全国二十多个省市自治区，深受广大用户的信赖和一致好评。

公司时刻牢记“与员工共求发展 与客户共享成功 与社会共同进步”的企业宗旨，积极探索制度化、科学化的管理方法，理顺“经营是龙头、质量是生命、技术是核心、资金是血液、服务是保障、质量是根本、效益是源泉”的管理逻辑，建立“经营销售、

合同评审、生产供货、资金回收、售后服务”一条龙的管理链条。运用先进的 DCS 中央控制系统，降成本、提效率，大大减少人力和物力，持续推动企业健康、快速、和谐发展。企业在基础建设、队伍建设、科技创新、精益化管理、风险管控等方面显著加强，企业核心竞争力明显提升，企业团队和谐、团结、积极向上，充满生机和活力。

三、产品服务

1. 公司建立健全与顾客之间的良好沟通机制，保持与顾客之间的良好沟通和信息交流，充分尊重和保护顾客利益，以满足顾客需求为前提，不断改进产品和优化服务水平。



为了让顾客更大程度上获得满足，使其成为康桥公司最忠诚的顾客群，公司实施了多元化的顾客服务，从多方面更深入的为顾客提供优质、快捷、完善、细心、周到的服务，与顾客建立良好的互动关系，具体服务如下：

①建立客户接待流程，客户的来访行程、目的、需求、用车、用餐、酒店要求、会议室中的礼仪等等内容，以及客户离开后的会议纪要、工作跟进要求均培训到位，让客户享受家一般的感受。

②快速回复，对于客户的询问都做到第一时间回复，未能及时给予回复的，也告知客户预计在什么时候可以给到回复；快速交样，把客户的想法以最快的速度呈现出来。

③想客户所想，想客户没有想到的：对于客户的每一封邮件、每一个要求都要回复全面，并且提醒客户没有想到的方面。例如，疫情防控期间，物流科及时提醒客户，来海相关要求，提前告知客户最新风险动态和防疫措施，避免了客户误跑和空跑。

2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过环境、质量职业健康和能源管理体系认证，目前四大体系均能有效运行。

4. 在产品或服务负面信息或报道为 0 起。

四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照物资申购流程，经总经理线上线下审批后采购物资。

4. 保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1. 守法诚信

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业

诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动。公司与地方慈善基金会签订捐赠协议，每年定期定向转账汇款，用于地方慈善事业建设。自 2010 年以来，公司向海安市慈善总会捐款 70 万元，向社会贫困人员捐款 20 余万元。董事长陆建军十分关心家乡的教育事业，关心青少年的发展成长。为此他积极与市团委取得联系，捐助希望工程、资助贫困学生，将关怀与温暖送到孩子们的身边，公司也被授予“慈善之星企业”的荣誉称号。期间还多次向消防、公安一线官兵送去慰问品和慰问金数万元，以对他们在社会和平、稳定建设中做出重要的贡献表示感谢。公司目前一百六十余人，陆建军把员工当亲人，总是亲自关心员工各项福利是否发放，考虑每年员工去哪里旅游，不惜代价上马设备，以改善现场员工工作环境，减轻员工劳动强度。连年向工会注入资金，多次亲自探望困难家庭，多次义务献血。公司员工在他的号召和带领下，形成了互帮互助、团结友爱的文化氛围，员工多次响应工会号召，向公司及社会困难家庭捐救助款 16000 余元，公司员工像兄弟姐妹一样紧密团结，被评为“爱心企业”“模范和谐企业”等荣誉称号。

六、成立工会

公司为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活，成立了工会委员会；合理设置了组织结构、会员条件与义务和福利；至目前公司所有员工自愿加入了工会；这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

1) **稳定的员工队伍：**公司拥有一百六十余名员工，工龄 10 年以上的老员工占比 65%。

公司为员工提供一日三餐，根据季节修改食谱。稳定的员工队伍，为企业发展营造了良好的环境。

2) **卓越绩效管理：**公司制定员工绩效考核制度，根据员工实际操作和理论水平，完善技能奖励。根据生产能耗，设立能耗奖。根据员工工作实际和评价，评比年度绩优奖人员和季度绩优奖人员。额外还有科技创新奖、产品荣誉奖、金点子奖等等。

3) **技术创新：**“十三五”规划以来，公司持续秉承“创新进取，追求卓越”的企业精神，充分认识到高质量和绿色发展的深刻内涵，通过提升公司管理、扩大生产规模；改革创新、调整产品结构；转型升级、提升产品档次，成功实现了企业总量扩张和品牌

打造。

七、担负环保、职业健康安全责任

1. 环境管理方面

康桥公司建立了环境管理体系，并保持正常有效运行。国家的环境法律法规得到及时更新，并将相关要求融入到公司环保管理制度中。公司办理了《排放污染物许可证》，并定期进行三废监测。

建立健全了各项环保设备设施，并确保所有设备设施得到正常有效运行。

按照法律法规要求进行了环境影响评价，编制了环保应急预案，并定期组织演练。

从建厂至今无环保违规负面信息。

类别	配置	处置方法	标准
水污染防治	污水处理装置	每天进行监测，处理后的污水通过中水回用处理，近 70%的水量得到回用，其它送至污水处理厂	排放指标远远低于污水处理厂接收标准
固废处置	危废品仓库	依据《固体废物污染环境防治管理条例》，固废统一存放于危废品仓库进行分区存放，后交予有资质单位进行回收、处置	固废处置率 100%
废气处置	洗涤预处理装置、废气催化裂解处理装置	严格按废气处理的编制操作规程进行操作，定期对运行数据检测，定期对处理装置进行清洗、维护保养	符合排放标准

2. 职业健康安全方面

康桥公司建立了职业健康安全管理体系，并保证其正常有效运行。

严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，按时发放劳动保护用品，对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行定期职业病体检，进行职业健康危害申报。

公司通过国家安全生产标准化二级企业审定，取得了安全生产标准化二级企业的证书。

每年制定的职业健康安全培训计划并全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

各种特种设备全部通过年检。

年安全生产和环保资金投入情况：2020 年总共投入安全费用 531.39 万元，环保费

用 114.66 万元。

4. 开展职业健康安全管理活动。为不断强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力，和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展。公司在 2020 年 6 月份开展了包括应急救援综合预防演练、网络知识竞赛答题、安全培训及安全知识竞赛等一系列活动，通过灌输与亲身体验等方式，努力营造“安全第一、预防为主”的浓厚安全文化氛围。

控制对象	控制项目	关键控制过程	监测方法及频次	目标
生产安全	安全生产事故	1、不断强化安全生产责任制； 2、建立健全安全生产管理制度； 3、加强风险辨识管控 4、强化动火等特种作业规范性管理； 5、研究安全教育培训与宣传的工作思路，提升培训教育实效； 6、将隐患排查治理工作常态化； 7、进一步拓展操作规程的制定和实施； 8、结合要求与实际，加强应急处置应有能力提升。	1、公司内部 EHS 检查； 2、客户审计； 3、管理体系及安全生产标准化跟踪审核； 4、政府主管部门组织的安全检查； 5、每年组织两次应急预案演练； 6、第三方定期检测与评价；	安全事故 0 起
环境保护	废水、废气、厂界噪声、固体废物等	1、建立健全环保管理制度，进一步明确环保管理责任； 2、做好环境因素识别、评价和更新； 3、加强环保设备设施的运行、运维保养等日常管理，确保其保持正常有效状态； 4、进一步规范危废、固体废弃物的分类存放及处置；	1、公司内部 EHS 检查； 2、客户审计； 3、体系跟踪审核； 4、委托有资质的单位对废气、厂界噪声进行定期检测； 5、危险废弃物委托有资质单位进行处理； 6、公司每年组织两次环境应急预案演练； 7、不断完善和更新环保法律法规； 8、政府主管部门组织的环	三废达标排放率 100%。

		5、做好环保应急预案的制定、实施、评价和演练	保检查。	
职业健康	有毒有害因素、噪声、粉尘等	1、职业危害因素的识别、检测、评价和更新； 2、职业健康体检； 3、职业病控制设施的安装与维护； 4、发放劳动防护用品； 5、职业卫生教育培训与宣传； 6、职业病危害告知与警示。	1、检查员工劳动防护用品佩戴情况； 2、每年组织员工进行一次职业病体检； 3、每年委托有资质单位进行职业病危害因素现场检测； 4、职业健康法律法规合规性评价	职业病事故 0 起
能源消耗及资源综合利用	水、电、天然气等	1、制定年度节能控制指标，并加以细化； 2、制定并完善能源管理制度，并加以实施； 3、加强重要用能设备及环节的监测和能源计量器具的管理； 4、做好能源数据的统计与分析； 4、做好节能项目实施、评价。	1、委托有资质的单位开展能源审计及清洁生产审核； 2、每月能源数据统计、分析及能耗数据公布； 3、政府主管部门组织的检查与主要耗能设备监测； 4、对节能项目的实施结果进行检查。	产品单位综合能耗做到稳中有降

八、展望 2021 年

牢固树立科技及管理的创新理念，以创新推动企业不断发展。

公司从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

以三年安全环保专项整治为契机，拟订具体的工作目标及实施方案，不断强化各部门科室的安全环保属地和职能管理意识，从严从实从细开展隐患排查整治，为企业健康发展、地区社会和谐安定营造出更好氛围。

关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司通过进一步完善员工薪酬体系，不断改善工作环境，来全面提升员工生活水平；不断开展员工教育培

训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；充分利用工会、班组等组织，广泛征求和听取员工意见，不断拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

节能降耗加强环境治理。不断吸取和接受新的节能技术和管理理念，主动使用先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，加强各种能源的合理应用，在原有能源应用水平基础上再求突破，同时，将能源应用和污染排放有机结合起来管理。

全员参与，逐级负责，确保二级安全生产标准化及环境管理持续有效开展，安全生产许可证换证及二级安全生产标准化复审顺利通过，全年安全环保零处罚；避免一般性及以上的安全事故发生，轻微事故发生率较之上年度有下降。

关爱员工身体健康，将职业健康真正到工作餐饮、健康宣讲、工作时间、所处环境、人文关怀等每一件小事上，每年度组织员工进行常规和职业病体检。

积极参加志愿服务、环境保护、公共福利、社会援助、紧急援助等公益活动，以实际行动回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

南通市康桥油脂有限公司

2022年12月